



Algemene Voorwaarden

Juni 2017



THE BRANDING BOUTIQUE



## THE BRANDING BOUTIQUE

### ARTIKEL 1 | Algemeen

1.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen The Branding Boutique B.V. (KvK 68842953), hierna te noemen: "Opdrachtnemer", en degene die aan The Branding Boutique B.V. een opdracht verstrekt c.q. degene met wie The Branding Boutique B.V. een overeenkomst sluit, hierna te noemen: "Opdrachtgever", waarop The Branding Boutique B.V. deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De inhoud en toepasbaarheid hiervan gelden voor deze en verdere opdrachten die Opdrachtnemer uitvoert.

1.2 Door Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden of vermelding c.q. verwijzing door Opdrachtgever van door Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, van welke aard dan ook en al dan niet vervat in door Opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden, zijn slechts van toepassing indien deze voorwaarden door Opdrachtnemer duidelijk schriftelijk zijn aangevaard.

1.3 De onderhavige Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten van Opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan door Opdrachtnemer derden dienen te worden betrokken.

1.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Opdrachtnemer en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

1.5 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan wel indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient de uitleg c.q. situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.

1.6 Indien Opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Voorwaarden te verlangen.

### ARTIKEL 2 | Offertes/Aanbiedingen

2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de aanbieding altijd na 30 dagen. Indien een aanbieding of offerte van Opdrachtnemer een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, heeft Opdrachtnemer het recht om de aanbieding binnen 4 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

2.2 Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.3 Alle de in een offerte of aanbieding vermelde prijzen door Opdrachtnemer zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswegen, eventueel in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder

begrepen reis- en verblijf-, telefoon-, verzend-, administratie-, materiaal-, print- en drukkosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.4 Opdrachtnemer en Opdrachtgever kunnen een vast honorarium overeenkomen. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren.

2.5 De opgegeven prijzen zijn gebaseerd op uitvoering binnen normale werktijden. Indien ten gevolge van niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken buiten de normale werktijden moet worden gewerkt, dienen de extra kosten door Opdrachtgever te worden gedragen.

2.6 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.

2.7 Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

2.8 Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst een of meer kostprijfactoren verhoging ondergaan of een verhoging optreedt van rechten of belastingen of een kostprijverhogende verandering van de wisselkoers optreedt, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden, is Opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen. Indien reeds een gedeelte der overeengekomen diensten is uitgevoerd, is voormelde onverkort van toepassing ten aanzien van de door Opdrachtnemer nog te verrichten diensten.

2.9 Opdrachten worden schriftelijk door de Opdrachtgever bevestigd. Wanneer de Opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat de Opdrachtnemer begint met het uitvoeren van de opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden de Opdrachtnemer pas nadat deze schriftelijk door Opdrachtnemer zijn bevestigd.

### ARTIKEL 3 | Verslaglegging

3.1 Opdrachtnemer kan van de contactmomenten welke zij heeft met Opdrachtgever, contactrapporten opmaken. Deze rapporten kunnen ter akkoordbevinding aan Opdrachtgever worden toegezonden. Wanneer Opdrachtgever niet binnen 2 werkdagen na toezending schriftelijk heeft gereageerd, wordt aangenomen dat Opdrachtgever akkoord gaat met de inhoud en zijn beide partijen gebonden aan de inhoud van het rapport.

### ARTIKEL 4 | Begroting

4.1 Opdrachtnemer maakt op verzoek van Opdrachtgever een begroting met betrekking tot een opdracht.

4.2 Wanneer bij het opstellen van de begroting bepaalde kosten of kostenposten niet zijn te overzien, doordat deze bijvoorbeeld afhankelijk zijn van de voortgang van het project of anderszins niet met zekerheid zijn te voorspellen, kunnen deze kosten pro memoria (PM) worden opgenomen. De doorberekening geschiedt achteraf op basis van de werkelijke kosten.

4.3 De begroting kan door Opdrachtnemer worden gewijzigd wanneer en voor zover deze wijzigingen zijn gebaseerd op omstandigheden of feiten die na de totstandkoming van de begroting zijn gewijzigd.

4.4 Opdrachtnemer is gerechtigd om de afgegeven begroting zonder voorafgaand overleg met Opdrachtgever met maximaal 10% te overschrijden, zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden.

4.5 Op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever kan door Opdrachtnemer werkzaamheden worden verricht voordat Opdrachtgever de begroting heeft goedgekeurd. Opdrachtnemer zal alsdan haar honorarium en bijkomende kosten doorberekenen aan Opdrachtgever.

4.6 Opdrachtnemer heeft, daar waar op begroting gewerkt wordt en deze schriftelijk door Opdrachtgever is goedgekeurd, het recht de helft van deze begroting voor aanvang van werkzaamheden te factureren.

4.7 Opdrachtnemer heeft het recht prijsverhogingen van derden, voor zover na de offerte bekend geworden, aan Opdrachtgever door te berekenen, zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden.

### ARTIKEL 5 | Uitvoering & Levering

5.1 Wanneer Opdrachtnemer verschillende mogelijkheden dient te verkennen, alvorens tot een definitief voorstel kan worden gekomen, zullen deze werkzaamheden onderdeel vormen van de overeenkomst.

5.2 De diensten en daarbij behorende goederen worden geleverd ter plaatse waar Opdrachtnemer is gevestigd, zodat Opdrachtnemer de geleverde prestatie kan beoordelen, of elders, door Opdrachtgever aangegeven adres. Indien de diensten door middel van elektronisch databehoe worden geleverd, worden de diensten geacht te zijn geleverd zodra zij voor de ontvangende partij toegankelijk zijn, waaronder in ieder geval wordt begrepen het moment dat het bericht de mailbox van de ontvanger heeft bereikt.

5.3 Het in het kader van de overeenkomst door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geleverde blijft eigendom van Opdrachtnemer, totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Opdrachtnemer gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen. Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Opdrachtnemer veilig te stellen.

5.4 Op leveringen door Opdrachtnemer zijn de leveringsvoorwaarden voor de Grafische Industrie van toepassing.

5.5 Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, wanneer deze afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid van ondergeschikte betekenis te zijn.

### ARTIKEL 6 | Contractduur, uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst, prijsverhoging

6.1 De overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

6.2 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtnemer Opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtnemer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.





## THE BRANDING BOUTIQUE

6.3 Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

6.4 Niet tijdige levering geeft Opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden en/of anderszins zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten of een schadevergoeding te eisen, tenzij tevoren schriftelijk het specifieke belang van een bepaalde termijn door Opdrachtgever schriftelijk is vastgelegd en zulks door Opdrachtnemer is geaccepteerd.

6.5 Zelfs in geval van een specifiek belang van een bepaalde termijn, als bedoeld in 6.4, zal Opdrachtnemer niet aansprakelijk zijn voor de late levering, wanneer deze wordt veroorzaakt door omstandigheden, welke buiten de macht van Opdrachtnemer liggen.

6.6 Opdrachtnemer heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden. Hierop zijn de algemene voorwaarden van derden van toepassing.

6.7 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken in producten of diensten van door of namens de Opdrachtgever ingeschakelde derden, ongeacht of deze door Opdrachtnemer zijn geïntroduceerd.

6.8 De termijn van uitvoering is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige nakoming van de overeenkomst van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden. Indien buiten de schuld van Opdrachtnemer vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden en/of door niet tijdige nakoming door voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden, wordt de termijn van uitvoering voor zover nodig verlengd.

6.9 Onverminderd het elders in deze Voorwaarden met betrekking tot verlenging van de termijn van uitvoering bepaalde, wordt de termijn van uitvoering verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van Opdrachtnemer ontstaat ten gevolge van de niet voldoende door Opdrachtgever aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van Opdrachtgever te vragen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.

6.10 Opdrachtnemer is gerechtigd tot nakoming van de overeenkomst door middel van deel-uitvoering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen en/of de aard van de overeenkomst zich daartegen verzet. Bij deel-uitvoering geldt elke afzonderlijke deel-uitvoering als op zichzelf uitgevoerd en is Opdrachtnemer gerechtigd ter zake deze deel-uitvoering te factureren. Indien de overeenkomst in delen wordt uitgevoerd kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgend deel behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van het daaraan voorafgaande deel schriftelijk heeft goedgekeurd en eventuele financiële verplichtingen heeft voldaan.

### ARTIKEL 7 | Overmacht

7.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

7.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

Werkstakingen in het bedrijf of van derden daaronder begrepen. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer haar verbintenis had moeten nakomen.

7.3 Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

7.4 Voor zover Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

### ARTIKEL 8 | Reclame

8.1 Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Zichtbare gebreken dienen binnen 3 werkdagen na levering schriftelijk te worden gemeld aan Opdrachtnemer. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen drie werkdagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden gemeld.

8.2 Indien Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot nakoming van de overeenkomst.

8.3 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadevergoeding.

8.4 Indien vaststaat dat een zaak gebrekkelijk is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Opdrachtnemer de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door Opdrachtgever, ter keuze van Opdrachtnemer, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan Opdrachtnemer te retourneren en de eigendom daarover aan Opdrachtnemer te verschaffen, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.

8.5 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Opdrachtnemer daardoor gevallen, integraal voor rekening van Opdrachtgever.

8.6 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Opdrachtnemer en de door Opdrachtnemer bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

### ARTIKEL 9 | Opschorting

9.1 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever haar verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te verzen dat Opdrachtgever de

verplichtingen niet zal nakomen, indien Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Opdrachtnemer kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

9.2 Opdrachtnemer is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd.

9.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

9.4 Indien Opdrachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

9.5 Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, heeft Opdrachtnemer recht op vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

9.6 Indien Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadevergoeding, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadevergoeding is verplicht.

9.7 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtnemer zal Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.

9.8 Indien Opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de daaraan verbonden kosten en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Tevens is Opdrachtgever gehouden op eerste verzoek van Opdrachtnemer, een vergoeding aan Opdrachtnemer te betalen van 25% van het totale bedrag van de opdracht.

### ARTIKEL 10 | Meerdere opdrachten voor hetzelfde project

10.1 Wanneer Opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan meerdere adviesbureaus wenst te verstrekken, dient hij Opdrachtnemer hiervan vooraf op de hoogte te stellen. Ook is Opdrachtgever hiertoe gehouden wanneer hij eenzelfde opdracht al reeds eerder aan een ander adviesbureau heeft verstrekt.



## THE BRANDING BOUTIQUE

### ARTIKEL 11 | Juistheid van gegevens

11.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de gegevens aan Opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

11.2 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Opdrachtnemer zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

11.3 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Opdrachtnemer gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Opdrachtnemer bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere Voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Opdrachtnemer op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

11.4 Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor en vrijwaart Opdrachtnemer ter zake van enige schade of aanspraak voortvloeiend uit onjuiste of onvolledige omschrijving of vermelding van producten of bestanddelen daarvan in het kader van de opdracht.

11.5 Indien door Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangegeven locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

### ARTIKEL 12 | Productiebegeleiding

12.1 Opdrachtnemer kan, namens Opdrachtgever, toezicht houden op de uitvoering van, aan grafische of andere bedrijven te verstrekken opdrachten, uitsluitend indien en voor zover hiervoor door Opdrachtgever begeleidingsuren worden vergoed aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer

zal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, nimmer zelfstandig partij zijn bij een overeenkomst met een productiebedrijf. Opdrachtnemer kan Opdrachtgever vertegenwoordigen tegenover een productiebedrijf voor zover dat binnen een redelijke uitvoering van de opdracht passend is en zulks schriftelijk is bevestigd.

12.2 Alvorens de definitieve toestemming tot productie wordt verstrekt, dient Opdrachtgever de laatste drukproef, revisieproef of het laatste prototype schriftelijk te hebben goedgekeurd.

12.3 Ook indien werkzaamheden van Opdrachtnemer inzake productiebegeleiding niet afzonderlijk in de begroting zijn opgenomen, zullen deze door Opdrachtgever worden vergoed.

### ARTIKEL 13 | Intellectuele eigendom

13.1 Opdrachtnemer behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Het auteursrecht, het recht van tekening of model of enig ander recht op grond van de Auteurswet of andere intellectuele wet- of regelgeving met betrekking tot ieder ontwerp (voorlopig of definitief), iedere (werk)tekening, model of andere vormgeving, berust bij Opdrachtnemer.

13.2 Indien en voor zover door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter uitvoering van de overeenkomst tekst, tekeningen en/of modellen ter beschikking worden gesteld, garandeert de Opdrachtgever dat door gebruikmaking daarvan ter nakoming van de overeenkomst geen inbreuk wordt gemaakt op het auteursrecht en/of modellenrecht van derden.

13.3 Ten aanzien van door Opdrachtnemer ter uitvoering van de overeenkomst gemaakte ontwerpen en/of modellen, zoals rapporten, adviezen, schetsen, tekeningen enz., geldt dat aan Opdrachtnemer dienaangaande van rechtswege auteursrecht en/of modellenrecht toekomt, tenzij anders overeengekomen. Het is de Opdrachtgever derhalve verboden om voormelde ontwerpen en/of modellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer (verder) te verveelvoudigen en/of openbaar te maken.

13.4 Opdrachtnemer is gerechtigd zijn stukken te signeren dan wel zijn naam te doen vermelden in het colofon, op een titelrol of op andere wijze kenbaar te maken dat het stuk afkomstig is van Opdrachtnemer.

13.5 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door de Opdrachtnemer tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpsschetsen, concepten, adviezen, rapporten, begrotingen, ramingen, bestekken, werktekeningen, illustraties, foto's, prototypes, maquettes, mallen, prototypes, (deel)producten, films, (audio en video)presentaties, broncodes en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d.) eigendom van de Opdrachtnemer, ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.

13.6 Het is Opdrachtgever niet toegestaan wijzigingen in een ontwerp van Opdrachtnemer aan te (doen) brengen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal deze toestemming niet op onredelijke gronden weigeren, doch zal tevens in de gelegenheid moeten worden gesteld op voor haar gebruikelijke condities, dergelijke wijzigingen zelf uit te (doen) voeren.

13.7 Na het voltooiën van de opdracht hebben noch de Opdrachtgever noch de Opdrachtnemer jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, tenzij anders overeengekomen.

13.8 Opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

### ARTIKEL 14 | Promotieel gebruik

14.1 Opdrachtnemer zal, onverminderd hetgeen omtrent de rechten zal worden overeengekomen, gerechtigd zijn het logo en gerealiseerde werk van Opdrachtgever toe te passen ten behoeve van haar eigen promotie en/of publiciteit.

### ARTIKEL 15 | Betaling, Contractuele rente en incassokosten

15.1 Betaling dient zonder opschorting of verrekening te geschieden binnen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum op de door Opdrachtnemer aangegeven bankrekening in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door partijen overeengekomen. Opdrachtnemer is gerechtigd periodiek te factureren. Door het verstrijken van de betalingstermijn is de wederpartij van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

15.2 Indien de Opdrachtgever niet binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en onder opgave van redenen heeft geprotesteerd bij Opdrachtnemer, wordt de Opdrachtgever geacht met facturen in te stemmen. In dat geval verliest Opdrachtgever het recht te protesteren tegen declaraties van Opdrachtnemer.

15.3 Opdrachtnemer heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

15.4 Zodra de wederpartij in verzuim komt te verkeren, worden alle (toekomstige) vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim in zonder ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6:80 e.v. BW. Opdrachtnemer is in dat geval bevoegd om zijn/haar verplichtingen uit hoofde van enige met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst op te schorten totdat alsnog volledige betaling van alle opeisbare vorderingen is ontvangen.

15.5 Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is met de (tijdige) nakoming van enige (betalings)verplichting, dan komen, naast de hoofdsom en rente, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde incassokosten bedragen tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 150,00 exclusief BTW. Indien Opdrachtnemer echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De



## THE BRANDING BOUTIQUE

Oprachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

15.6 Oprachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Oprachtnemer verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

15.7 In geval van liquidatie, faillissement of (voorlopige) surséance van betaling van de Oprachtgever of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van Oprachtgever wordt uitgesproken, of wanneer er beslag wordt gelegd op een wezenlijk deel van zijn/haar vermogen alsmede in geval van overmacht, worden alle verplichtingen van Oprachtgever uit hoofde van enige overeenkomst onmiddellijk opeisbaar door Oprachtnemer. Oprachtnemer is alsdan bevoegd om de uitvoering van enige met de Oprachtgever gesloten overeenkomst op te schorten dan wel over te gaan tot ontbinding van die overeenkomst.

15.8 Indien de Oprachtgever een geplaatste opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Oprachtgever in rekening worden gebracht.

15.9 Oprachtnemer is te allen tijde gerechtigd, ongeacht hetgeen omtrent de betaling is overeengekomen, zekerheid voor de nakoming van de financiële verplichtingen van Oprachtgever te eisen, waaronder mede begrepen een bankgarantie en Oprachtgever zal in redelijkheid daaraan moeten meewerken.

### ARTIKEL 16 | Eigendomsvoorbehoud

16.1 Oprachtnemer behoudt zich de eigendom van geleverde zaken voor zolang het door de Oprachtgever ter zake verschuldigde bedrag niet volledig is voldaan.

### ARTIKEL 17 | Aansprakelijkheid/schadebeperking

17.1 Indien Oprachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Oprachtnemer beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

17.2 Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Oprachtnemer is uitgegaan van door of namens de Oprachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

17.3 Oprachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Oprachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Oprachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Oprachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden. Oprachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

17.4 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Oprachtnemer.

17.5 Oprachtgever vrijwaart Oprachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de

overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Oprachtnemer toerekenbaar is. Indien Oprachtnemer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Oprachtgever gehouden Oprachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Oprachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Oprachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Oprachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Oprachtgever.

### ARTIKEL 18 | Elektronisch dataverkeer

18.1 Een e-mailbericht zal in het kader van deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten gelijk gesteld worden met de schriftelijke verklaring.

18.2 Bij een geschil over het al dan niet ontvangen of verzonden zijn van e-mailberichten zullen de logfile-gegevens van Oprachtnemer tot volledig bewijs strekken. Oprachtgever kan zijn verplichtingen niet opschorten middels betwisting hiervan.

18.3 E-mailberichten worden geacht te zijn ontvangen indien zij voor de andere partij toegankelijk zijn, waaronder wordt verstaan het moment dat de berichten de mailbox van de ontvangende partij hebben bereikt.

### ARTIKEL 19 | Geheimhouding

19.1 Oprachtnemer en Oprachtgever zijn gehouden alle kennis, gegevens en informatie betreffende elkaar geheim te (doen) houden, voor zover deze kennis, informatie en gegevens vertrouwelijk zijn verstrekt of een kennelijk vertrouwelijk karakter hebben.

### ARTIKEL 20 | Overdracht

20.1 De rechten en/of plichten uit hoofde van onder deze Voorwaarden tot stand gekomen overeenkomsten kunnen niet worden overgedragen aan derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

### ARTIKEL 21 | Toepasselijk recht

21.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Oprachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

21.2 Alle geschillen voortvloeiend uit enige overeenkomst tussen Oprachtnemer en Oprachtgever zullen worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in het arrondissement waar Oprachtnemer is gevestigd.

### ARTIKEL 22 | Vindplaats en wijziging Algemene Voorwaarden

22.1 Deze Voorwaarden staan eveneens vermeld op de website van Oprachtnemer.

22.2 Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst tussen Oprachtgever en Oprachtnemer.

22.3 De Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

### THE BRANDING BOUTIQUE B.V.

info@thebrandingboutique.nl  
www.thebrandingboutique.nl  
+31 6 204 86 86 3

Chamber of Commerce 68842953  
BTW NL857614952B01  
IBAN NL96 INGB 0007 0415 59  
BIC/SWIFT INGBNL2A